КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ПРОГРАММА**

**ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Образовательная программа «6В03107 - Психология» (Бакалавриат)**

**3 кредита**

**2 семестр 2022-2023 уч. год**

**Преподаватель: и.о. доцента Хусаинова И.Р.**

**ПРОГРАММА**

по дисциплине **«Организационная психология»**

 **Учебные темы, выносимые на экзамен:** На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

**Проведение итогового экзамена в форме**

Проект, творческое Задание

Проводится в СДО Moodle. Формат экзамена – асинхронный.

**ВВЕДЕНИЕ**

 Организационная психология является прикладной отраслью психологии, изучающей все аспекты психической деятельности людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации.

Ее объектом выступает организация как специфическая социальная система, объединяющая людей для достижения общих целей и накладывающая на поведение индивида существенные ограничения при вхождении в нее.

Поведение организации должно быть эффективным, т.е. характеризоваться оптимальным соотношением производительности труда, удовлетворенности работников, конкурентоспособности и развития организации.

Предлагаемая дисциплина раскрывает специфику и влияние формальных и социально-психологических процессов в организации на ее функционирование, рассматривает способы и методы психологического воздействия с целью повышения эффективности поведения организаций.

Цели дисциплины - сформировать у будущих специалистов в сфере социального проектирования знания классических и современных теорий и методов организационной психологии, раскрыть закономерности развития организации, выработать навыки диагностической и коррекционной работы с организацией.

Основные задачи дисциплины направлены на:

— ознакомление студентов с классическими и современными теоретико-методологическими основаниями организационной психологии;

—формирование у студентов представления об основных методах организационной психологии;

— ознакомление студентов с основными социально-психологическими феноменами организации;

—формирование у студентов представления о закономерностях развития организации;

— выработку у студентов основных навыков диагностической и коррекционной работы с организацией.

**«Темы, по которым будут составлены задания»**

1. Понятие организационного консультирования.

2. Школы и направления организационного консультирования.

3. Внешний и внутренний консалтинг.

4. Система «консультант-клиент».

5. Двойственная природа контракта при организационном консультировании.

6. Функциональные обязанности организационного консультанта.

7. Ролевые позиции консультанта.

8. Этические принципы работы организационного консультанта.

9. Основные фазы организационного консультирования.

10. Работа с запросом клиента.

11. Диагностика организации, методы диагностики и ее стадии. Составление отчета и предоставление результатов социально-психологической диагностики организации.

12. Определение последующих шагов консультирования.

13. Основные алгоритмы организационного консультирования.

14. Постконсультационное сопровождение.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ**

***Форма проведения:***

ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН В СДО MOODLE **Проект, творческое Задание**

**Асинхронный формат**

Предусмотрена автоматическая проверка работы с использованием 2 сервисов на выбор: Антиплагиат (обязательна) или StrikePlagiarism (при необходимости).

***Дата и время сдачи:*** согласно расписания весенней экзаменационной сессии

**Минимальные технические требования:** наличие интернета и доступа в систему UNIVER, СДО MOODLE , «OQYLYQ», текстовый редактор WORD.

***Критерии выставления оценок по дисциплине***

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты выполненного задания обучающегося:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкала, баллы** | **Оценка 1-вопрос** | **Оценка 2-вопрос** | **Оценка 3-вопрос** |
| **90-100 отлично** | 26-30 | 32-35 | 32-35 |
| **75-89 хорошо** | 23-27 | 26-31 | 26-31 |
| **50-74 удовлетворительно** | 14-22 | 18-26 | 18-26 |
| **0-49 неудовлетворительно** | 0-15 | 0-17 | 0-17 |

Итоговые баллы переносятся в ведомости ИС Univer

**Учебная литература**:

Основная

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 c. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19273.html

2. Леонова А. Б. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 429 с. + Доп. Материалы. – Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1001104

3. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/72724

4. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 510 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: http://www.biblioonline.ru/bcode/449971

5. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: http://www.biblioonline.ru/bcode/425235

Дополнительная

1. Музыченок, В.В. Управление персоналом. Лекции : учебник для студентов вузов. М. : Издательский центр «Академия», 2019.- 175с.

2. Никитина, О.А., Слободяник, Т.М. О показателях оценки эффективности организационной структуры управления // Научный альманах. 2017. № 2-1 (28). С. 187-190.

3. Одегов, Ю.А., Котова, Л.А. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом // Кадровик. 2019. № 2. С. 84-86

4. Осовская, Г. В., Осовски, О. А. Основы менеджмента. Учебное пособие. — К.: «Кондор», 2018 г. — 664 c. Репина, Е. А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е. А. Репина. — М.: Академцентр, 2019. — 240 c.

5. Тезяева, А. С. Построение и оценка организационной структуры предприятия // Молодой ученый. — 2017. — №17. — С. 383-386.

6. Трилицкая, О.Ю. Факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления / О.Ю. Трилицкая // Тенденции развития науки и образования. 2017. № 30-3. С. 46-52.

7. Янковская, В.В. Оценка Эффективности организационных структур управления // Управление в России: проблемы и перспективы. 2017. № 1. С. 32-36.

8. Янковская, В.В. Планирование на предприятии. Учебник. Москва. ИНФРА-М, 2019г. — 424с.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.psychology.ru

2. www.psylist.net

3. www.psyresurs.ru

4. http://www.vitrina.ru/ Рекламная группа

5. http://www.humans.ru/ Международный центр современных психотехнологий

6. Психологическая библиотека - http://bookap.info/

7. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php